

CONDICIONES DEL PROGRAMA VIAJABIEN CORPORATE



REQUISITOS PARA ACCEDER AL PROGRAMA

- Estar constituido como sociedad o Autónomo.
- Que la persona jurídica, sujeto de la petición del alta en el servicio, este dada de alta en el IAE, ejercitando por tal, una actividad puramente mercantil
- Por obvia responsabilidad de VIAJABIEN SL hacia sus clientes y acreedores, ésta se reserva el derecho a admitir o no a la persona jurídica en su cartera de clientes atendiendo a su historial mercantil o estando ésta bajo sospecha propia de posibles actos que pueda acometer en contra del desempeño correcto y líquido de la actividad empresarial.
- La empresa cliente da por supuesto que Viajabien SL está al corriente y al día de sus obligaciones de responsabilidad de protección de datos.



PROGRAMA BÁSICO

Este programa está diseñado para empresas cuyo gasto anual en viajes sea inferior a 50.000 euros. Se entiende por tanto que todas las empresas comienzan con el plan básico. Servicios:

- ✓ Acceso a Intranet con usuario y contraseña propios: Gestión de facturas, petición de presupuestos, información de establecimientos de interés, su próximo viaje, etc.
- ✓ Acceso a salas VIP de los aeropuertos en condiciones preferentes. **Ver ANEXO 1.**
- ✓ Recolocaciones por overbooking
- ✓ Servicios gratuitos de consultoría estratégica con el fin de reducir el gasto anual en viajes corporativos. **Ver ANEXO 2.**
- ✓ Organización de reuniones y eventos en cualquier parte del mundo
- ✓ Viajabien Corpoints: puntos de empresa. **Ver ANEXO 3.**
- ✓ Rapeles por compras y plan de seguros. **Ver ANEXO 4.**
- ✓ Servicios de transporte de mercancías por carretera, mar y aire.
- ✓ Servicios SMS y mail por retraso de vuelos.
- ✓ Newsletter RSS con las últimas novedades y ofertas de VIAJABIEN CORPORATE SERVICES
- ✓ Servicios especializados y descuentos para empleados y sus familias. **Ver ANEXO 5.**



PROGRAMA PREMIUM

Este programa está diseñado para empresas cuyo gasto anual en viajes sea superior a 50.000 euros. Todos los servicios contenidos en el programa Básico se aplican automáticamente a los clientes del Programa Premium, que además y de forma exclusiva ofrece los siguientes:

- ✓ Cambio de divisa antes de sus viajes. **Ver ANEXO 6.**
- ✓ Corporate Free World: servicio de llamadas gratuitas 24H/7D desde cualquier parte del mundo a VIAJABIEN CORPORATE para solución de emergencias.
- ✓ Desde Madrid, servicio GRATUITO de transporte privado para los directivos de la empresa en sus trayectos a/desde aeropuerto y estaciones de tren. **Ver ANEXO 7.**
- ✓ Financiación: pagos aplazados, cheques de viaje reembolsables en caso de pérdida, recuperación de tarjeta de crédito en un plazo máximo de 24 horas y financiación por pérdida de cartera y moneda. **Ver ANEXO 8.**
- ✓ Servicio de traducción simultánea mientras se efectúa una llamada telefónica
- ✓ Full - Credit en hoteles: podrá consumir todo tipo de servicios extra sin preocuparse de los pagos, que se realizarán al regresar del viaje, manteniendo así su crédito intacto y reservado para las operaciones propias de su negocio. **Ver ANEXO 9.**
- ✓ Implant VIAJABIEN: inserción de una oficina de nuestra agencia de viajes en su lugar de trabajo (consultar condiciones) **Ver ANEXO 10.**

ANEXO 1: ACCESO A SALAS VIP EN AEROPUERTOS

Fruto de un acuerdo entre Viajabien y Priority Pass, nuestra agencia le puede ofrecer en unas condiciones preferentes el acceso a más de 600 salas en aeropuertos de todo el mundo.

- ✓ Descripción del Producto: Con la tarjeta Priority Pass puede acceder a más de 600 salas VIP de aeropuertos de todo el mundo y elegir entre una amplia gama de planes de suscripción según sus necesidades de viaje concretas. Independientemente del plan que escoja, Priority Pass permite el acceso a las salas de los aeropuertos, con un ahorro considerable con respecto a las tarifas de clase preferente.
- ✓ La gestión para la obtención de la tarjeta Priority Pass correrá de nuestra cuenta. Sólo nos tendrá que proporcionar una serie de datos así como la dirección en la que desea recibir la tarjeta y nosotros realizaremos todos los trámites.

Afiliación Standard

Este plan de bajo coste está diseñado para el viajero que desea la seguridad de acceso cuando la necesite con una tarifa anual de bajo precio, sólo EUR99. Después de su visita a una sala Priority Pass, recibirá un cargo de EUR24 por persona y visita en la tarjeta de pago designada del miembro.

Tarifa anual: EUR99	Tarifa por visita de miembro: EUR24	Tarifa por visita de invitado: EUR24
---------------------	-------------------------------------	--------------------------------------

Afiliación Standard Plus

Este plan incluye en la condición de Miembro Standard 10 visitas por miembro, por una tarifa anual de sólo EUR249. Tras la utilización de las visitas gratuitas, cada visita tiene un precio de EUR24 por visita que se carga en la tarjeta de pago designada por el miembro.

Tarifa anual: EUR249	Tarifa por visita de miembro: 10 visitas GRATUITAS y luego EUR24	Tarifa por visita de invitado: EUR24
----------------------	--	--------------------------------------

Afiliación Prestige

Destinado a las personas que viajan con frecuencia y que prefieren realizar un pago único para obtener el acceso a las salas. Por sólo EUR399 el acceso gratuito a todas las salas Priority Pass que figuran en el programa está disponible con la frecuencia que sea necesaria.

Tarifa anual: EUR399	Tarifa por visita de miembro: GRATUITA	Tarifa por visita de invitado: EUR24
----------------------	--	--------------------------------------

ANEXO 2: SERVICIOS DE CONSULTARÍA ESTRATÉGICA

A petición del Cliente, nuestro equipo de profesionales en consultoría estratégica de viajes elaborará un informe en el cual se trazarán las líneas maestras de la política de viajes de su empresa en el futuro. Analizaremos de forma exhaustiva el gasto en viajes corporativos de los últimos años, proponiendo soluciones que optimicen ese gasto y reduzcan el coste final en esta partida. En este sentido, estamos orgullosos de haber podido reducir en algunos casos hasta el 30% del gasto anual en viajes de nuestras empresas clientes, todo ello sin verse afectada ni la cantidad de viajes ni la efectividad de los mismos. Este informe se ofrece de forma gratuita a todos nuestros clientes de los programas Básico y Premium de Viajabien Corporate.

ANEXO 3: VIAJABIEN CORPOINTS

Los Viajabien Corpoints son los puntos que obtienen las empresas al contratar viajes a través de Viajabien. Características de nuestro programa de fidelización de empresas:

- ✓ Por cada 100 euros consumidos en vuelos adquirirá 1 corpoint. Al llegar a 450 corpoints obtendrá 2 vuelos de ida y vuelta a cualquier parte de España (promoción válida en vuelos de Iberia siempre que quede tarifa azul en el destino y momento deseado). Al llegar a 900 corpoints obtendrá 2 vuelos de ida y vuelta a cualquier lugar del mundo (promoción válida en vuelos de Iberia siempre que quede tarifa azul en el destino y momento deseado).
- ✓ Por cada 100 euros consumidos en cualquier servicio no aéreo adquirirá 1 corpoint, al llegar a 450 corpoints podrá canjearlos por 2 noches en cualquier capital europea para 2 personas en un hotel 4 estrellas (consultar con su gestor de viajes los hoteles afiliados al programa).
- ✓ Será válido tanto para usuarios del Programa Básico como del Programa Premium.
- ✓ Los Corpoints tienen validez durante el año en el que se consiguen y el inmediatamente posterior. Pasado ese tiempo, pierden toda su validez.

ANEXO 4: RAPELES POR COMPRAS

- ✓ Clientes del Programa Básico: 1% en hoteles y 2% en Viajes Combinados (siendo estos los contratados con mayoristas de la empresa VIAJABIEN, SL en el formato HOTEL + VUELO + TRASLADOS + SEGUROS)
- ✓ Clientes del Programa Premium: 2% en hoteles y 3% en Viajes Combinados (siendo estos los contratados con mayoristas de la empresa VIAJABIEN, SL en el formato HOTEL + VUELO + TRASLADOS + SEGUROS)

ANEXO 5: SERVICIOS PRIVADOS PARA EMPLEADOS

DESCUENTO PARA EMPLEADOS Y SUS FAMILIAS: Se consideraran por tales aquellos que viajen con o sin sus familias de forma extraordinaria a la actividad de la empresa cliente, de forma totalmente particular y ajena al desempeño de su actividad. El empleado debe acreditar que lo es de la empresa cliente. Los beneficios serán:

- ✓ el descuento inmediato en el PVP del viaje correspondiente al nivel de rapeles que la empresa cliente disfruta con nosotros. Siendo estos no acumulables para la empresa cliente ni para la acumulación de puntos (corpoints) en su liquidación final.
- ✓ Acceso a otras ofertas y descuentos puntuales, que pueden ser negociados por la empresa cliente para sus empleados.

Con este servicio, la empresa cliente ofrece un producto de alto valor percibido a sus empleados sin incurrir en ningún gasto, fidelizando de esta manera a sus trabajadores con su compañía.

ANEXO 6: CAMBIO DE DIVISA

La empresa cliente podrá realizar una transferencia bancaria a nuestra cuenta corriente para que nosotros nos encarguemos de tramitar el cambio. La tardanza será de un máximo de 72 horas. Le llevamos el cambio realizado en líquido a su oficina o donde quiera, traslado el cual, realizara uno de nuestros empleados, tomando nosotros todas las responsabilidades en caso de extravío. La comisión de cambio será la de mercado, atribuible al banco. La comisión nuestra será de 10 euros sea cual sea la cantidad.

ANEXO 7: TRASLADOS PARA DIRECTIVOS

Es totalmente gratuito y por el momento se ofrece únicamente a empresas de la Comunidad de Madrid. Sólo se precisa que el viaje objetivo de este servicio alcance la cantidad mínima de 3000 euros de facturación (siendo para esta cualquier servicio adquirido, sea vuelo y hotel o sólo uno de los 2). Le recogerá un conductor privado en su domicilio o lugar de trabajo, esperándole para la vuelta del viaje en el aeropuerto o estación de tren si así lo desea.

ANEXO 9: FULL CREDIT EN HOTELES

FULL – CREDIT EN HOTELES: Para su tranquilidad, financiamos todo el consumo que pueda realizar en un hotel (inclusive mini – bar y sala de convenciones) hasta un máximo de 1000 euros por persona (y en algunos hoteles) que deberá abonar dentro de la semana posterior a la vuelta de su viaje. Para poder acceder a este servicio, se procederá por parte de VIAJABIEN SL a un estudio de la solvencia del cliente, a quien se le requerirá la documentación necesaria a tal efecto.

ANEXO 8: FINANCIACIÓN

- ✓ FINANCIACIÓN DEL VIAJE: La empresa gozará de una prórroga de hasta 1 mes frente a su obligación de pago. Así pues, sea cual fuere el momento de la adquisición del producto, el pago será siempre a día 1 de mes vencido. Para poder acceder a este servicio, se procederá por parte de VIAJABIEN SL a un estudio de la solvencia del cliente, a quien se le requerirá la documentación necesaria a tal efecto. Viajabien se reserva la decisión de no conceder esta financiación atendiendo tanto a criterios de solvencia como de las propias características del viaje y su precio.
- ✓ FINANCIACIÓN ESPECIAL VIAJABIEN-AMEX: para facilitar el objetivo de su viaje de negocios y fruto de un acuerdo con American Express, ponemos a su disposición los “CHEQUES DE VIAJE AMEX”:
 - Son una alternativa al dinero
 - Sirven en muchos lugares del mundo como medio de pago en comercios
 - Si se pierden, a diferencia del dinero, son recuperables: se debe siempre anotar el número de serie del cheque (imprescindible para la recuperación), su reemplazo se realiza en menos de 24 horas (disponibles en 9 divisas incluyendo el euro)
 - La adquisición de estos cheques tiene una comisión variable dependiendo del establecimiento
 - Nunca caducan
 - Se deben firmar en la esquina superior izquierda en el momento de su compra
 - La fecha a poner será la del momento del uso del cheque (**o cambio por dinero en cualquier banco, como otra ventaja de estos**)
 - Si no se utiliza la totalidad de su valor le devuelven el cambio
 - Sólo podrán ser titulares de estos cheques aquellos que dispongan de una American Express
 - “TARJETA DE CRÉDITO AMEX”:
 - Si pierde esta tarjeta deberá comunicárnoslo inmediatamente (ó a AMEX) e inmediatamente procederemos a reemplazársela por otra igual (en casi cualquier parte del mundo) en un intervalo de 24 horas aproximadamente

ANEXO 10: IMPLANT VIAJABIEN

- ✓ El Implant es el sistema por el cual instalamos en sus oficinas, en un local o un despacho, una agencia de viajes cuyo cliente es únicamente usted. Es muy simple, nos facilita el local para desarrollar la actividad en su lugar de trabajo y nosotros nos encargamos de asesorarle y de darle una cobertura completa para los viajes de la empresa. Así mismo, nosotros nos ocupamos de todo el mobiliario, el personal y los gastos que la implantación y el posterior mantenimiento de esta pequeña oficina genere.
- ✓ Las ventajas son muy claras: coste de sus viajes por debajo de la competencia al reducir nuestras comisiones, outsourcing en su misma oficina, posibilidad de preparar viajes, reuniones y eventos complicados cara a cara.



INFORMACIÓN & CONTACTO

VIAJABIEN, S.L.
Travel Agency C.I.C.M.A. 2256
Inscrita en el R.M. de Madrid Tomo 19.296. Libro 0.
Folio 202. Sección 8. Hoja: M-338090. Inscripción 1. CIF B83782284.
Copyright Viajabien SL

OFICINAS CENTRALES
Calle Serrano 120, 2º. 28006 Madrid
TEL. +34 902 733 983
WEB: corporate.viajabien.es | MAIL: corporate@viajabien.es